

Green Cell GC HabuDen

Handbuch

DE // Benutzerhandbuch

/ Der Inhalt der Box

- Wallbox-Modul mit Ladekabel Typ 2
- Kabelhalter
- Zwei Sätze Stahlbefestigungsschrauben und Kunststoffdübel
8x65 – 4 Stück, 6x3 – 3 Stück)
- Zusätzliche Zugentlastung
- Schablone zum Bohren von Befestigungslöchern
- Benutzerhandbuch
- NFC / RFID 13,56 MHz Karte (EVGC021B2250, EVGC021B2275)

SICHERHEITSREGELN

Seien Sie bei der Verwendung und Entsorgung vorsichtig. Bei unsachgemäßer Verwendung und Nichteinhaltung der folgenden Richtlinien können Leben, Gesundheit und Eigentum gefährdet werden.

Hinweis: Vor der Installation der HabuDen muss ein Fehlerstromschutzschalter (RCD A) vom Typ A und ein Überstromschutzschalter (C40) vom Typ 40 A in die Netzversorgung eingebaut werden. *

* Die HabuDen ist mit einem IEC62955-konformen RDC-DD (Residual Direct Current Detecting Device) ausgestattet, so dass Sie nur einen FI-Schutzschalter vom Typ A installieren müssen.

/ Allgemeine Vorsichtsmaßnahmen

Bitte lesen Sie alle folgenden Vorsichtsmaßnahmen sorgfältig durch, bevor Sie das Gerät benutzen.

- Das Gerät ist nur zur Verwendung mit Elektrofahrzeugen bestimmt, die mit einem Typ-2-Stecker ausgestattet sind.
- Die Nennleistung des Geräts muss mit der Leistung des Stromnetzes kompatibel sein.
- Vergewissern Sie sich, dass die Eingangsspannung, die Frequenz und andere Parameter des Geräts mit den Spezifikatio-

nen Ihres Fahrzeugs und des Netzes übereinstimmen, bevor Sie das Gerät einschalten.

- Verwenden und lagern Sie das Gerät bei Temperaturen zwischen -25 °C und 40 °C.
- Installieren Sie das Gerät nicht an Orten, an denen es über längere Zeit Feuer oder extremen Temperaturen und direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist. Wenn das Gerät über einen längeren Zeitraum starkem Sonnenlicht oder Hitze ausgesetzt ist, kann seine Temperatur den zulässigen Arbeitsbereich überschreiten.
- Schützen Sie das Gerät vor übermäßigem Staub und Dämpfen.
- Halten Sie das Gerät von brennbaren Materialien, Gasen und Sprengstoffen fern.
- Halten Sie den Stecker immer vollständig trocken und sauber.
- Legen Sie keine Gegenstände oder Körperteile in das Gerät ein.
- Bedienen Sie das Gerät nicht mit nassen Händen.
- Verwenden Sie keine Verlängerungskabel.
- Es ist erforderlich, die Elektroinstallation, die Sie zum Aufladen Ihres Elektrofahrzeugs verwenden, von einem Elektriker überprüfen zu lassen.
- Halten Sie das Gerät von Kindern, unbefugten Personen und Tieren fern.
- Personen mit eingeschränkten Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Kenntnis müssen vor der Benutzung dieses Geräts beaufsichtigt oder eingewiesen werden.
- Verwenden Sie das Gerät in Übereinstimmung mit den allgemeinen Sicherheitsvorschriften und den Sicherheitsanforderungen für die Arbeit mit elektrischen Geräten, die in Ihrem Land oder Ihrer Region gelten.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie wissen, was bei Unfällen mit Elektrizität und was im Falle eines Brandes zu tun ist.
- Verwenden Sie das Gerät in Übereinstimmung mit den örtlichen Anforderungen und Einschränkungen.
- Beachten Sie bei der Installation, Verwendung, Wartung und Instandhaltung des Geräts die örtlichen Umweltschutz- und Abfallentsorgungsvorschriften, um Umweltverschmutzung zu vermeiden.
- Beachten Sie bei der Installation, Verwendung, Wartung und Instandhaltung des Geräts die Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften.

/ Vorsichtsmaßnahmen bei der Installation

- Es wird empfohlen, das Gerät von einem qualifizierten und zertifizierten Elektriker zu installieren.
- Verwenden Sie bei der Montage des Geräts isolierte Werkzeuge.
- Befolgen Sie strikt die Geräteanweisungen und die geltenden Normen und Standards.
- Melden Sie jeden Unfall an Ihren Vorgesetzten.

Allgemeine Kriterien für die Auswahl des Aufstellungsortes

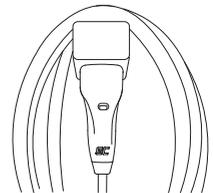
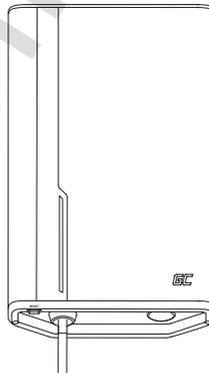
Das Gerät ist für den Innen- und Außenbereich konzipiert. Daher ist es notwendig, die entsprechenden Anforderungen an die Installation und den Schutz des Geräts am Aufstellungsort zu erfüllen.

Bei der Auswahl eines Standorts sollten folgende Kriterien berücksichtigt werden:

- Berücksichtigen Sie die örtlichen Vorschriften für elektrische Installationen, Brandschutzmaßnahmen und Unfallverhütungsvorschriften sowie die Fluchtwege am Standort.
- Das Gerät darf nur in stationären Anwendungen installiert werden.
- Bringen Sie das Gerät so an, dass es sich nicht im direkten Fluss der Passanten befindet und dass niemand über die angeschlossenen Ladekabel stolpern kann und das Ladekabel nicht den Weg von vorbeigehenden Fußgängern und Autofahrern behindert oder kreuzt.

- Installieren Sie das Gerät so, dass es auch von Menschen mit Behinderungen benutzt werden kann.
- Installieren Sie das Gerät nicht an Orten, an denen es Ammoniak oder Ammoniakgas ausgesetzt ist (z. B. in oder neben einem Stall).
- Die Montagefläche muss stabil genug sein, um den mechanischen Kräften standzuhalten.
- Installieren Sie das Gerät nicht an Orten, an denen herabfallende Gegenstände das Gerät beschädigen könnten (z. B. an Hängeleitern oder Autoreifen).
- Das Gerät darf keinem direkten Spritzwasser ausgesetzt werden (z. B. Autowaschanlage in der Nähe, Hochdruckreiniger, Gartenschlauch).
- Das Gerät sollte möglichst vor direktem Regen geschützt werden, um Vereisung, Hagelschäden oder Ähnliches zu vermeiden.
- Wenn möglich, sollte das Gerät an einem vor direkter Sonneneinstrahlung geschützten Ort installiert werden.
- Installieren Sie das Gerät außerhalb des explosionsgefährdeten Bereichs.
- Bitte beachten Sie die weltweit gültigen Installationsnormen (z. B. IEC 60364-1 und IEC 60364-5-52) sowie die landesspezifischen Normen und Installationsvorschriften.

Hinweis: Wenn das Ladegerät an einem Ort installiert wird, an dem es nicht vor Regen geschützt ist, hängen Sie das Kabel immer an der mitgelieferten Halterung auf. Denken Sie daran, den Stecker in der richtigen Ausrichtung zu halten (siehe Zeichnung), da dies die Kontakte vor Regentropfen schützt, eine schnellere Verdunstung der Feuchtigkeit gewährleistet und Korrosion verhindert.



/ Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung

- Vergewissern Sie sich, dass die Verpackung und das Gerät während des Transports nicht beschädigt wurden. Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn Sie irgendwelche Schäden bemerken. Wenden Sie sich in diesem Fall an den Garantieservice des Herstellers.
- Verwenden Sie keine scharfen Gegenstände, um die Verpackung zu öffnen. Dies kann zu Schäden am Gerät führen.
- Lassen Sie die Verpackung oder seine Komponenten nicht in der Nähe von Kindern. Verpackungsbestandteile in den Händen von Kindern können zum Ersticken führen.
- Überprüfen Sie das Gerät regelmäßig auf sichtbare strukturelle Schäden, die bei der Arbeit mit einer beschädigten Ladestation ein Stromschlagrisiko darstellen können.

- Vergewissern Sie sich vor dem Aufladen, dass das Gerät unbeschädigt ist und der Stecker trocken und sauber ist.
- Schließen Sie das Gerät nur an ein ordnungsgemäß installiertes und geerdetes Stromnetz an.
- Öffnen Sie niemals das Gehäuse des Geräts selbst. Das Berühren von stromführenden Teilen kann tödlich sein.
- Um Stromschläge zu vermeiden, trennen Sie niemals den Stecker, wenn das Gerät unter Last steht. Stoppen Sie zuerst den Ladevorgang im Fahrzeug, bevor Sie den Stecker trennen.
- Verwenden Sie das Gerät niemals, wenn das Kabel verheddert oder aufgerollt ist. Dies kann zu Überhitzung führen. Berühren Sie in diesem Fall das Kabel nicht mit bloßen Händen.
- Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn es offensichtlich beschädigt ist oder Sie vermuten, dass es beschädigt ist oder wenn es einen kritischen Fehler aufweist.
- Das Gerät darf nicht verwendet werden, wenn es nicht ordnungsgemäß gemäß den Anweisungen funktioniert. Wenden Sie sich in diesem Fall an den Hersteller, Händler oder Elektriker.
- Wenn Sie während des Betriebs Schäden am Gerät feststellen, stoppen Sie zunächst den Ladevorgang im Fahrzeug. Trennen Sie dann das Kabel vom Fahrzeug.
- Wenn das Gerät beschädigt ist, kann es nur vom Hersteller repariert werden.
- Unbefugte Modifikationen oder Eingriffe in die Konstruktion, Elektronik oder Software des Geräts sind verboten.
- Die Nichtbeachtung einer der oben genannten Vorsichtsmaßnahmen führt zum Erlöschen der Garantie und kann Schäden am Gerät, an der elektrischen Anlage oder am Fahrzeug verursachen.
- Die unsachgemäße Verwendung des Geräts, bei der keine der oben genannten Vorsichtsmaßnahmen befolgt wird, kann zu einem Brand führen und in extremen Fällen zu einem Verlust der Gesundheit oder des Lebens infolge eines Stromschlags führen.
- Der Hersteller haftet nicht für Sach-, Gesundheits- oder Lebensschäden, wenn eine der oben genannten Vorsichtsmaßnahmen nicht beachtet wird.

Entsorgen Sie dieses Produkt am Ende seiner Nutzungsdauer nicht mit dem normalen Hausmüll. Zur ordnungsgemäßen Behandlung, Verwertung und Wiederverwertung bringen Sie es zu einer ausgewiesenen Sammelstelle.

Der Abschnitt „Brandschutzmaßnahmen“ bezieht sich auf die Anforderungen des Technischen Überwachungsvereins in Polen

/ Brandschutzmaßnahmen

Wenn Sie einen Brand bemerken, alarmieren Sie sofort die Bewohner des Gefahrenbereichs und rufen Sie die Feuerwehr (Telefon 998 oder 112).

Im Falle eines Brandes sind folgende Maßnahmen zu ergreifen:

- Schalten Sie den HabuDen und, wenn möglich, andere elektrische Geräte aus,
- Betätigen Sie, wenn möglich, den ROP-Knopf (Handfeuermelder),
- Benachrichtigen Sie die staatliche Feuerwehr,
- Personen, die sich in der Nähe des Brandes aufhalten, zur Evakuierung auffordern,
- mit dem Löschen des Brandes mit Feuerlöschmitteln beginnen.

Hinweis: Stromführende elektrische Geräte dürfen wegen der Gefahr eines Stromschlags nicht mit Wasser, Schaum oder anderen wasserhaltigen Lösungen gelöscht werden. Zum Löschen können Pulver-, Schnee- oder Sandlöcher verwendet werden.

REGULATORISCHE INFORMATIONEN

CSG S.A. erklärt hiermit, dass das Funkgerät Typ EVGC02 der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse abrufbar: <https://greencell.global/>.

Die hier angegebenen Werte sind die maximale Sendeleistung in dem Frequenzband/den Frequenzbändern, in dem/denen das Funkgerät arbeitet.

| TECHNOLOGIE, BANDBREITE | MAX. HF-AUSGANGSLEISTUNG |
|--------------------------------|------------------------------------|
| Bluetooth (LE) 2400–2483,5 MHz | 9 dBm |
| WiFi (2412–2484 MHz) | 18 dBm 802.11n 20,5 dBm 802.11b |
| NFC (13,56 MHz) | 30 dBm |
| 433 MHz | 8±2 dBm |

RoHS-Konformität

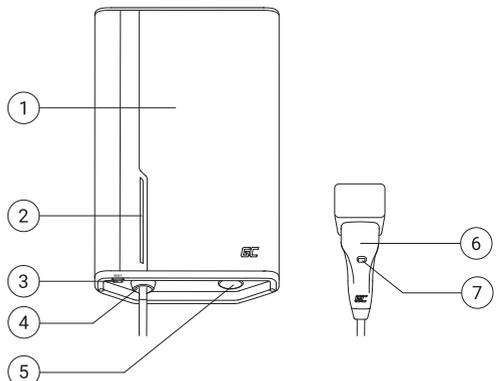
Dieses Produkt entspricht der Richtlinie 2011/65/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 8. Juni 2011 zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten (RoHS) und deren Änderungen.

REACH (Registrierung, Bewertung, Zulassung und Beschränkung chemischer Stoffe, EG Nr. 1907/2006) ist das EU-Regelwerk für chemische Stoffe. Die CSG S.A. erfüllt alle Anforderungen der Verordnung und verpflichtet sich, ihre Kunden über das Vorhandensein besonders besorgniserregender REACH-Stoffe (SVHCs) zu informieren.



Das WEEE-Symbol bedeutet, dass Ihr Produkt und seine Batterie(n) gemäß den örtlichen Gesetzen und Vorschriften getrennt vom Hausmüll entsorgt werden müssen. Wenn dieses Produkt sein Lebensende erreicht hat, bringen Sie es zur sicheren Entsorgung oder zum Recycling zu einer von den örtlichen Behörden bestimmten Sammelstelle. Die getrennte Sammlung und das Recycling Ihres Produkts, seines elektrischen Zubehörs und seines Akkus tragen dazu bei, die natürlichen Ressourcen zu erhalten, die menschliche Gesundheit zu schützen und die Umwelt zu schonen.

BESCHREIBUNG DES GERÄTS



- ① Wallbox-Modul
- ② LED-Anzeige
- ③ Reset-Taste
- ④ Kabelzugentlastung
- ⑤ Kabelstecker
- ⑥ Typ 2 Stecker
- ⑦ Taste

| | |
|---------------|--|
| Wallbox-Modul | LED-Anzeige auf der Vorderseite zeigt den Status des Ladegeräts an (Start, Standby, Laden, Firmware-Update, Fehler, Warnung und andere) |
| | Bietet Kommunikation (Bluetooth, WiFi, NFC) |
| | Ermöglicht es dem Elektriker, den maximalen Ladestrom auf 6 A, 8 A, 10 A, 13 A, 16 A, 20 A, 25 A oder 32 A einzustellen und ihn an das jeweilige Netz anzupassen |
| | Überwacht die Richtigkeit der Netzparameter (V, A) |
| Typ 2 Stecker | Die Taste öffnet die Ladeanschlussklappe bei einzelnen Fahrzeugen (z. B. Tesla) und/oder stoppt den Ladevorgang |
| | Dient zum Laden/Stoppen des Ladevorgangs nach dem Einstecken/Abziehen des Steckers aus dem Ladeanschluss des Fahrzeugs |

FUNKTIONEN

| | |
|---|---|
| 433 MHZ- FUNKKOMMUNIKATION | Dient zum Öffnen der Ladeanschlussklappe an einzelnen Fahrzeugen, z. B. Tesla |
| BLUETOOTH LE | Wird verwendet, um das Gerät zu steuern, seinen Status zu überwachen und Firmware-Updates durchzuführen |
| Wi-Fi | Wird verwendet, um Daten an die Cloud zu senden, das Gerät zu steuern und seinen Status zu überwachen |
| NFC/RFID 13,56 MHZ KARTE (EVGC021B2250, EVGC021B2275) | Ermöglicht die Autorisierung der Nutzung des Geräts durch Karte*/ Telefon mit NFC |
| MOBILE APP | Ermöglicht die Fernsteuerung des Geräts und des Ladevorgangs, die Autorisierung der Gerätebenutzung und die Initiierung von Firmware-Updates, die Änderung von Ladeparametern und die Anzeige von Ladestatistiken |
| LEISTUNGSREGELUNG | Ermöglicht die Einstellung der Ladeleistung bis zu dem vom Elektriker eingestellten maximalen Ladestrom |
| STROM- UND SPANNUNGSSENSOR | Misst Strom und Spannung, um die Richtigkeit des Ladevorgangs zu überprüfen |

| | |
|---------------------|---|
| ENERGIEZÄHLER | Misst die vom Fahrzeug verbrauchte Energie |
| ABLEITSTROM-SENSOR | Misst den Ableitstrom und schützt Sie und Ihr Fahrzeug |
| UNTERSCHNUNGSSCHUTZ | Wenn die Netzspannung zu hoch oder zu niedrig ist, startet oder unterbricht das Gerät den Ladevorgang erst, wenn die Spannung innerhalb des zulässigen Bereichs liegt |

* HabuDen unterstützt Karten des Typs ISO15693, ISO14443A (1 Stück im Set enthalten) und ISO14443B.

MONTAGEANLEITUNG

HINWEIS! Das Gerät darf nur von einem qualifizierten Elektriker installiert werden. Die Selbstinstallation führt zum Erlöschen der Garantie und kann zu Schäden am Gerät führen, die einen elektrischen Schlag, einen Brand oder den Verlust von Gesundheit oder Leben zur Folge haben können.

Hinweis: Um das Ladegerät richtig zu installieren und zu konfigurieren, muss der Elektriker die Installationsanleitung verwenden, die Sie hier herunterladen können: <https://docs.greencell.global/manuals/GC-HabuDen-Installation.pdf> oder indem Sie den folgenden QR-Code scannen:



BEDIENUNGSANLEITUNG

/ Mobile Anwendung

Welchen Nutzen bringt es?

Das Gerät kann sowohl mit als auch ohne dedizierte, kostenlose GC App betrieben werden.

Beide Wege sind einfach und intuitiv. Wir empfehlen Ihnen jedoch, die App zu verwenden, da sie Ihnen viel mehr Möglichkeiten bietet:

- Ermöglicht zusätzliche Aktionen wie das Anpassen der Ladeparameter, das Einrichten der WLAN-Verbindung, das Autorisieren der Gerätebenutzung, das Remote-Firmware-Update usw.;
- Ermöglicht die Fernsteuerung des Geräts und des Ladevorgangs;
- Enthält Statistiken der Ladesitzungen: Zeit, verbrauchte Energie und durchschnittliche Leistung, dargestellt in verschiedenen Zeitperspektiven;
- Enthält eine detaillierte Beschreibung der Warnungen, Fehler und Anweisungen, was zu tun ist, wenn sie auftreten;
- Zeigt Informationen über das Gerät an.

Wie bekomme ich die App?

Wenn Sie die App verwenden möchten, können Sie sie kostenlos aus dem Google Play Store oder App Store herunterladen (und installieren).

Wie kann ich die App zur Steuerung meines Geräts verwenden?

Nach der Installation der App auf Ihrem Handy:

1. Öffnen Sie die App und erstellen Sie Ihr Konto.

Hinweis: Ein bestimmtes Konto ist nur für ein Telefon bestimmt. Wenn Sie das Gerät von einem anderen Telefon aus steuern möchten, müssen Sie ein weiteres Konto in der App erstellen.

2. Koppeln Sie Ihr Telefon mit Ihrem Gerät

2.1. Aktivieren Sie die Bluetooth-Kommunikation auf Ihrem Telefon.

2.2. Wählen Sie in der App GERÄT HINZUFÜGEN aus.

2.3. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

3. Genießen Sie die Verwendung der HabuDen Fernsteuerungs-App.

Wie kann ich die Autorisierung des Ladevorgangs über eine NFC/RFID 13,56 MHz-Karte oder ein Telefon/Gerät mit NFC-Modul in der GC App aktivieren?

1. Öffnen Sie die GC App.

2. Pairing mit dem ausgewählten HabuDen über Bluetooth

3. Gehen Sie zum Menü Konto -> Registerkarte Meine Karten.

4. Aktivieren Sie die Option „Zugriff über NFC autorisieren“.

5. Auf der Registerkarte können Sie Karten, Tags oder Telefone hinzufügen, die für die Autorisierung des Ladevorgangs verwendet werden sollen.

/ Aufladen

Nachdem das Gerät von einem Elektriker installiert wurde, können Sie es verwenden.

So starten Sie das Aufladen Ihres Elektrofahrzeugs:

1. Parken Sie Ihr Auto nahe dem Gerät.

2. Stellen Sie sicher, dass das Gerät an das Stromnetz angeschlossen ist.

3. Überprüfen Sie, ob das Gerät und der Stecker trocken, sauber und unbeschädigt sind.

4. Stellen Sie sicher, dass das Kabel aufgewickelt ist und keine Schleife vorhanden ist.

5. Wenn Sie Tesla haben, drücken Sie die Taste, um die Ladeanschlussklappe Ihres Autos zu öffnen.

6. Wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist oder Sie ihn beenden möchten, drücken Sie die Taste am Stecker und trennen Sie ihn vom Fahrzeug. Sie können die Zusammenfassung der Sitzung in der App anzeigen.

Hinweis: Wenn die Autorisierung für das Aufladen über NFC aktiviert ist, berühren Sie die NFC/RFID 13,56 MHz-Karte oder ein Telefon/Gerät mit aktiviertem NFC auf dem dafür vorgesehenen Feld am HabuDen. Beachten Sie, wo sich die NFC-Antenne Ihres Telefonmodells befindet.

7. Wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist oder wenn Sie ihn beenden möchten, ziehen Sie den Stecker aus dem Fahrzeug. Sie können die Zusammenfassung der Sitzung in der App anzeigen.

8. Wickeln Sie das Kabel auf und hängen Sie den Stecker in die Halterung.

/ Problemlösung

Wenn die LED des Geräts eine Warnung oder einen Fehler während des Ladevorgangs anzeigt (siehe Tabelle mit Erklärung der LED-Anzeigen):

1. Stoppen Sie den Ladevorgang und trennen Sie das Gerät von Ihrem EV.

2. Überprüfen Sie die App für weitere Details und folgen Sie den Anweisungen, was zu tun ist.

Hinweis: Wenn ein Fehler auftritt, versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu reparieren. Entfernen Sie nicht den Gerätedeckel und versuchen Sie nicht, das Gehäuse zu öffnen. Dies kann zu einem

Stromschlag führen. Lassen Sie die Reparatur (und Wartung) von einem Elektriker oder qualifiziertem Servicepersonal durchführen.

/ Wartung und Reinigung

Befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen, um das Gerät sauber und sicher zu halten:

- Reinigen Sie nur die Außenseite des Geräts.
- Verwenden Sie ein leicht feuchtes oder antistatisches Tuch.
- Verwenden Sie zur Reinigung des Geräts keine Reinigungsmittel oder Chemikalien.
- Halten Sie den Stecker stets trocken und sauber. Wenn er nass ist, lassen Sie ihn vor Gebrauch vollständig trocknen.

TECHNISCHE ANGABEN

| | |
|-------------------------------------|---|
| Bezeichnung | HabuDen |
| Modell | EVGC02 |
| Elektrische Daten | |
| Spannung | 200–260 VAC (1-phasig) 380–440 VAC (3-phasig) |
| Nennstrom | 32 A (max.) |
| Max. Ladestrom-Einstellungen | 6 A / 8 A / 10 A / 13 A / 16 A / 20 A / 25 A / 32 A |
| Nennfrequenz | 50 Hz |
| Schutzart | 22 kW |
| Protection grade | IP54 |
| IK-Klassifizierung | IK10 |
| Überspannungskategorie | III |
| Bemessungs-Betriebsreststrom | 6 mA DC |
| Fehlerstrom inaktiv | 3 mA DC |
| Fehlerstrom-Schutzschalter | RDC-DD* * RCD A muss zusätzlich installiert werden |
| Erdungsanlage | TT/ TN-C-S/ TN-S/ IT |
| Physikalischer Parameter | |
| Abmessungen des Wallbox-Moduls (mm) | 338 x 211 x 73 |
| Kabellänge | 5 m (EVGC021A2250, EVGC021B2250) / 7,5 m (EVGC021A2275, EVGC021B2275) |
| Gewicht | 5,51 kg (mit 5 m Kabel) 6,72 kg (mit 7,5 m Kabel) |
| Umgebungsbedingungen | |
| Betriebstemperatur | -25–40 °C |
| Lager- und Transporttemperatur | -25–40 °C |
| Höhe über dem Meeresspiegel | < 2000 m |
| Feuchtigkeit | Extern: bis zu 100 % bei +25 °C |

| Normen | |
|---------------------------|--|
| Kompatibilität mit | EN 61439-1 EN 61439-7 EN 61851-1 PN-EN 61439-7 EN 61851-21-2 EN 62196-1 EN 62196-2 EN 62955 |
| Ausgang (Fahrzeugstecker) | Typ 2 |
| EV-Lademodus | Modus 3 |
| EMV-Klassifizierung | Environment B |

ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Die CSG S.A., mit Sitz in Krakau (ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Kraków, Poland), im Folgenden Garantiegeber genannt, garantiert korrekte und fehlerfreie Funktionsweise des Produkts während der gesamten Garantiezeit.
2. Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate und gilt ab Datum der Herausgabe des Produkts dem Käufer.
3. Der territoriale Geltungsbereich des Garantieschutzes umfasst das Gebiet der Europäischen Union, der Länder des Europäischen Wirtschaftsraums, das Vereinigte Königreich, Russlands, der Ukraine, der Türkei und Albanien.
4. Die Berechtigungen des Käufers aus der Gewährleistung für Produktmängel werden durch die Garantie nicht ausgeschlossen, eingeschränkt oder ausgesetzt.
5. Um die Garantie zu nutzen, wenden Sie sich bitte an den Verkäufer unter der folgenden E-Mail-Adresse: support@greencell.global. Der Bearbeitungsprozess wird ein ausgefülltes Beschwerdeformular beschleunigen, das unter folgender Adresse verfügbar ist: greencell.global.
6. Der Garantiegeber wird den Käufer innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts über die Bearbeitung des Garantieanspruchs (d.h. über die Anerkennung oder Ablehnung) informieren. Wenn der Garantiegeber die Rechtmäßigkeit des Garantieanspruchs

anerkennt, wird er innerhalb von 14 Tagen nach der Benachrichtigung des Käufers über die Berechtigung der Reklamation den Mangel des Produkts beseitigen oder das mangelhafte Produkt durch ein mangelfreies Produkt ersetzen. Der Garantiegeber entscheidet über die Behandlung der Reklamation, bei Berücksichtigung im Rahmen des Möglichen, der im Beschwerdeformular gemachten Forderung des Käufers. Falls die Beseitigung der Mängel aufgrund des Schwierigkeitsgrades viel Aufwand oder zusätzliche Tätigkeiten erfordern sollte, kann diese Frist verlängert werden, wobei der Garantiegeber alle Anstrengungen unternimmt, um die Reparatur so schnell wie möglich durchzuführen.

7. Wenn der Garantieanspruch als begründet anerkannt wird, übernimmt der Garantiegeber die Kosten für die Lieferung des fehlerhaften Produkts an den Service des Garantiegebers und die Kosten für die Lieferung des reparierten oder ersetzten Produkts an den Käufer.

8. Die Haftung des Garantiegebers deckt nur Mängel ab, die auf produktabhängige Ursachen zurückzuführen sind.

9. Gilt für: Batterien, Akkus und Produkte, die Batterien/Akkus enthalten: Batterien unterliegen einem natürlichen Verschleiß. Im Falle einer Verringerung der Batteriekapazität Grundlage für die Nutzung der Garantie kann Verringerung der Batteriekapazität unter 80 % des Nennwerts sein.

10. Die Garantie umfasst keine Produkte:

- mit beschädigtem Garantiesiegel;
- die durch äußere Einflüsse beschädigt wurden (Schäden durch Blitzschlag, Überspannungen in der Niederspannungsanlage und im Stromversorgungsnetz, Überschwemmung, Brand, absichtliche mechanische und thermische Beschädigungen usw.);
- die durch unsachgemäßen oder mit der Bedienungsanleitung nicht übereinstimmenden Gebrauch beschädigt wurden;
- die durch unsachgemäßen Anschluss anderer Peripheriegerätee beschädigt wurden;
- spuren nicht autorisierter Reparaturen, eigenmächtiger Änderungen oder Konstruktionsänderungen tragen.

Vertriebspartner
Sunnysoft s.r.o.
Kovanecká 2390/1a
190 00 Prag 9
Tschechische Republik
www.sunnysoft.cz